

Студијски програм: Информатика

Предмет: Пројектованје информационих система

ТЕМА СЕМИНАРСКОГ РАДА

- Ауто сервис –

|  |  |
| --- | --- |
| Предметни наставник: | Студент: |
| Саша Стаменовић | Богдан Златановски, 044/2022 |

Крагујевац 2023.

**1.Увод**

-У данашњем динамичном свету, где мобилност игра кључну улогу у нашим животима, представљамо иновативну апликацију ауто сервиса која не само да поједностављује управљање сервисирањем возила већ и пружа свеобухватно искуство корисницима. Ова напредна мобилна платформа није само алат за заказивање сервиса и праћење статуса возила, већ је и партнер који брине о безбедности и задовољству клијената.

**1.1.Циљ развоја**

-Циљ развоја наше апликације за ауто сервис је створити свеобухватно дигитално окружење које ће унапредити искуство власника возила и оптимизовати оперативне процесе ауто сервиса.

**1.2. Обим система**

-Обим система за нашу апликацију ауто сервиса обухвата све кључне функционалности и карактеристике потребне за пружање свеобухватног и ефикасног искуства корисницима. Апликација ће обухватити:

**1.Кориснички интерфејс:**

Регистрација и креирање корисничких налога за клијенте.

Могућност пријаве за постојеће кориснике.

Интуитиван интерфејс за лако заказивање сервиса и преглед статуса

возила.

**2.Заказивање Сервиса:**

Календарски приказ доступних термина за сервисирање.

Могућност одабира врсте услуга и додавање додатних информација о проблемима возила.

**3.Праћење Сервисних Захтева:**

Реал-тиме праћење статуса сервисних захтева за клијенте.

Аутоматско обавештавање клијената о променама у статусу сервиса

.

**4.Онлине Плаћање:**

Безбедан и једноставан систем за онлине плаћање услуга.

Генерисање електронских рачуна и евиденција о трансакцијама.

**5.Управљање Инвентаром:**

Вођење евиденције о доступним деловима и потрошном материјалу.

Аутоматско ажурирање инвентара након наручивања и примања делова.

**6.Помоћ На Путу:**

Могућност корисника да затраже помоћ на путу путем апликације.

Праћење локације возила корисника за бржу интервенцију.

**7.Програм Награђивања За Верне Клијенте**:

Аутоматско праћење историје коришћења услуга за награђивање верне

клијенте.

Персонализоване награде и погодности за клијенте са високим нивоом

лојалности.

**8.Заказивање Прегледа Возила Пред Пут:**

Могућност заказивања прегледа возила пред путем.

Интеграција са сервисном историјом возила за потпуну слику о стању

возила.

**9.Административни Панел:**

Обезбеђивање приступа особљу сервиса за управљање резервацијама,

евиденцијом сервиса и инвентаром.

Генерисање извештаја о перформансама, финансијама и задовољству

евиденцијом сервиса и инвентаром.

**1.3. Приказ производа**

**1.3.1 Перспектива производа**

- Перспектива производа за апликацију ауто сервиса је оптимистична, с

обзиром на потенцијал за побољшање корисничког искуства, унапређење

оперативних процеса и стварање дугорочних веза са клијентима.

Имплементација ових предности ће директно допринети успеху производа

на тржишту ауто сервиса.

**1.3.2 Функција производа**

- Функције производа стварају свеобухватно искуство које надмашује

традиционалне услуге ауто сервиса, постављајући нове стандарде у

индустрији одржавања возила. Ове функције циљају на унапређење

ефикасности, сигурности и задовољства корисника, чинећи апликацију

кључним алатом за модерно управљање ауто сервисом.

**2. Референце**

1. Индустриски стандарди за ауто сервис

2. Правне смернице и прописи

3. Литература о информационим технологијама у ауто индустрији

4. Водич за развој апликација и сервиса

**3. Спецификација захтева**

**3.1. Спољашњи интерфејс**

- Спољашњи интерфејс апликације ауто сервиса игра кључну улогу у

стварању корисничког искуства и омогућавању интеракције између

корисника, система и других ентитета. Ево неколико кључних

аспеката спољашњег интерфејса:

**1. Кориснички интерфејс:**

Навигација и дизајн: Интуитиван дизајн и лака навигација кроз

апликацију како би корисници лако приступали различитим

функцијама.

Респонсивност: Осигурати да кориснички интерфејс буде респонзиван

на различитим уређајима (мобилни телефони, таблети, десктоп

рачунари).

**2. Онлине плаћање:**

Безбедност плаћања: Безбедан и поуздан систем за онлине плаћање

са јасним индикаторима сигурности.

Различите опције плаћања: Омогућавање различитих опција плаћања

како би се задовољиле потребе различитих корисника.

**3. Мобилност и прилагодљивост:**

Апликација на мобилним уређајима: Осигуравање функционалности

апликације на различитим мобилним уређајима.

Прилагођавање екранима различитих величина: Респонсивност

апликације на екране различитих величина.

**4. Сигурност и правилници:**

Правилници о приватности: Јасан приказ правилника о приватности

како би се изградио осећај сигурности код корисника.

Вишеслојна аутентикација: Ако је потребно, имплементација

додатних сигурносних корака попут вишеслојне аутентикације.

**3.2. Функције**

1. Заказивање сервиса

2. Праћенје сервисних захтева

3. Онлине плаћанје

4. Наручивање делова

5. Помоћ на путу

6. Програм награђивања за верне клијенте

7. Заказивање прегледа возила пред пут

8. Аналитика и извештаји

9. Интеграција са техничким информацијама возила

10. Аутоматска обавештења